

# ALGEMENE VOORWAARDEN DE KARAKTERS

## Artikel 1 ALGEMEEN

1.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

1.2 Onder de “wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met De Karakters een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten of diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met deze algemene voorwaarden. In dat geval zullen deze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben.

## Artikel 2 AANBIEDINGEN

2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Indien door ons gedane aanbiedingen vergezeld gaan van begrotingen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven of verstuurd worden.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons onmiddellijk aan de wederpartij ter kennis gebracht.

## Artikel 3 OVEREENKOMST

3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft. Een aanbieding zal een zo nauwkeurige en volledig mogelijke opsomming bevatten van alle te verrichten werkzaamheden respectievelijk te leveren diensten. De geldigheidsduur is 30 dagen, tenzij anders in de offerte aangegeven.

3.2 Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen kunnen slechts schriftelijk tot stand komen.

3.3 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen

3.4 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

3.5 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan andere verplichtingen wordt voldaan.

3.6 Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

3.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het gebruik van licht, geluid, audiovisuele en andere technische middelen, evenals niet-standaard cursusmateriaal niet in de prijs inbegrepen.

#### **Artikel 4 TARIEVEN**

4.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen: exclusief B.T.W., reiskosten, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten vermeld in euro's.

4.2 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht onverhoopt mocht blijken dat door factoren die buiten onze verantwoording liggen en/of door thans onbekende feiten de kostenraming zal worden overschreden, zullen wij zo spoedig mogelijk nader overleg plegen met de wederpartij om tot een eventuele herziening van de kostenraming of van onze werkzaamheden te komen.

#### **Artikel 5 ANNULERINGEN EN OPTIES**

5.1 Ingeval van annulering door de wederpartij zal een aangevraagde inzet worden geannuleerd of verplaatst naar een andere dag. Bij annulering of verplaatsing zijn de volgende annuleringskosten van toepassing; tot 30 werkdagen voor de geplande inzet kosteloos. Tot 20 werkdagen 25% van het afgesproken tarief. Tot 15 werkdagen 50% Tot 10 werkdagen 75%. Binnen 5 werkdagen 100%.

5.2 Opties kunnen worden vermeld tot uiterlijk 30 werkdagen voor uiteindelijke inzet datum. Na deze 30 werkdagen worden opties omgezet als definitief en gelden de bovenstaande annuleringskosten in geval van annulering.

## **Artikel 6 DIENSTVERLENING**

6.1 De term dienstverlening omvat het door ons ter beschikking stellen van gekwalificeerde medewerkers aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen tarief per dagdeel op een door de wederpartij te bepalen plaats, onder andere ten behoeve van incognito bezoeken, verzorgen van presentaties, ondersteunen en uitvoeren van trainingen en wervings- en selectieprocedures.

6.2 De minimale duur van een opdracht is een dagdeel, bestaande uit 4 aaneengesloten uren, tenzij anders is overeengekomen. In een dagdeel inbegrepen is een voorbereiding van maximaal 20 minuten. Extra voorbereiding kan worden gefactureerd indien met de wederpartij overeen gekomen. Buiten kantoor tijden (08:00 - 18:00 uur) wordt er een meerprijs berekend.

6.3 Wij zullen ervoor zorg dragen dat de betreffende uitvoerders gekwalificeerd zijn in overeenstemming met de uit te voeren werkzaamheden.

6.4 Wij zullen ervoor zorgdragen dat de betreffende uitvoerders beschikbaar zijn op de plaatsen gedurende de tijd die is overeengekomen met de wederpartij, behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende redenen zoals: plotselinge ziekte van de uitvoerder of diens partner, bevalling van de uitvoerder of diens partner, plotseling overlijden van een gezins- of familielid of andere onvoorziene persoonlijke omstandigheden.

6.5 De opdracht zal worden uitgevoerd door ter zake deskundige medewerkers. Mochten wij door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt zijn voor of tijdens de opdrachtuitvoering wijzigingen aan te brengen in de medewerkers-bezetting, dan zullen we dit in overleg met de wederpartij doen.

6.6 De wederpartij zal ons steeds tijdig alle medewerking en inlichtingen verschaffen die wij noodzakelijk of nuttig achten om de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

6.7 Wij zullen alle maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle door of namens wederpartij ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waaronder het daartoe instrueren van de door ons in te zetten medewerkers.

6.8 Alle spelsituaties, gebruikte werkvormen, cases, ontwerpen, ingebrachte lesstof beeld en geluidsmateriaal en dergelijke door of namens ons gebruikt bij de uitvoering van overeenkomst, blijven ons onvervreemdbaar eigendom. Voor eigen gebruik is expliciet onze schriftelijke toestemming nodig.

6.9 Video en/of audio-opnames ter ondersteuning van opdracht dienen te worden aangevraagd middels schriftelijke toestemming. Indien overeengekomen is het niet toegestaan deze opnames te versturen aan derden of openbaar te verspreiden. Auteurs en portretrecht is van toepassing op dit materiaal.

6.10 Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van de door de wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden en vrijwaart ons van eventuele aanspraken ter zake van derden.

## **Artikel 7 OVERMACHT**

7.1 Onder "overmacht" wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Voor ons zal onder meer sprake zijn van overmacht indien blijkt dat een in te zetten medewerker minder dan 24 uur volgens artikel 6.4 niet in de gelegenheid is tot inzet.

7.2 Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben we het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Te denken valt aan stakingen, (stroom)storingen, storingen openbaar vervoer en andere zaken die hinder opleveren voor medewerkers van De Karakters om op tijd bij de opdrachtgever te arriveren.

7.3 Is de overmacht blijvend, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten.

7.4 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## **Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 Opdrachtnemer aanvaardt slechts op de volgende wijze aansprakelijkheid voor de schade die een gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen.

8.2 In geval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Voor haar medewerkers is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

8.3 In het geval van een niet aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming (overmacht) is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

8.4 In de overige gevallen aanvaardt opdrachtnemer slechts aansprakelijkheid in het geval de aansprakelijkheid door de verzekering is gedekt tot het door de verzekering uitgekeerde bedrag. Wij hebben een adequate WA-verzekering.

8.5 In overige gevallen waarin de aansprakelijkheid niet door de verzekering is gedekt aanvaardt de opdrachtnemer slechts aansprakelijkheid tot het factuurbedrag met een maximum van € 2.500,--

#### **Artikel 9 CONCURENTIE DOOR MEDEWERKERS**

9.1 Onze medewerkers zijn allen gebonden aan een beding van non-concurrentie. Beding van non-concurrentie heeft na beëindiging van contract met de medewerker nog een looptijd van 1 jaar.

9.2 Het is de wederpartij, gelet op 9.1 verboden, behoudens onze voorafgaande schriftelijke toestemming gebruik te maken van een medewerker waarvan de wederpartij weet, of redelijkerwijs kan weten dat deze werkzaam is (geweest) namens De Karakters.

9.3 Handelt de wederpartij in strijd met een of meer bepalingen van dit artikel, dan verbeurt deze een direct opeisbare boete van €10.000 voor elke overtreding.

#### **Artikel 10 RECLAME EN KLACHTEN**

10.1 Eventuele klachten worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 8 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.

10.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na factuurdatum.

10.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Daarna worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen.

10.4 Slechts indien en voor zover de klacht gegrond wordt verklaard schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

### **Artikel 11 BETALING**

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden zonder enige korting middels storting binnen 30 dagen na factuurdatum.

11.2 Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij rente en kosten op grond van artikel 12 verschuldigd. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van deze rente en eventuele kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

### **Artikel 12 RENTE EN KOSTEN**

12.1 Indien betaling niet binnen de in artikel 11 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

12.2 Alle te maken gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten komen voor de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure.

### **Artikel 13 TOEPASSELIJK RECHT**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.